

**Evidencia de:**

Máster en Dirección y Planificación del Turismo interior y de Salud

***Documento Resumen de Evidencias e Indicadores***

**Programa**

Seguimiento Anual

**Denominación da titulación**

MASTER UNIVERSITARIO EN DIRECCIÓN E PLANIFICACIÓN DO TURISMO INTERIOR E DE SAÚDE

**Mencións/Especialidades**

TURISMO INTERIOR E DE SAÚDE

**Universidade responsable administrativa**

UNIVERSIDADE DE VIGO

**No caso de títulos interuniversitarios, universidadeas participantes**

NON É INTERUNIVERSITARIO

**Centro(s) responsable(s)**

FACULTADE DE CC EMPRESARIAIS E TURISMO DE OURENSE

**Centro(s) no que se imparte**

FACULTADE DE CC EMPRESARIAIS E TURISMO DE OURENSE

**Rama de coñecemento**

CC SOCIAIS

**Nº de créditos**

60

**Profesión regulada (se procede)**

NON PROCEDE

**Modalidade de impartición**

PRESENCIAL E SEMIPRESENCIAL

**Curso de implantación**

2011/2012

**Data de verificación**

19/07/2011

**Curso académico obxecto de seguimento**

2014/2015

**Data de aprobación do Informe**

**Data de aprobación do Informe**

**Evidencia de:**

Máster en Dirección y Planificación del Turismo interior y de Salud

***Documento Resumen de Evidencias e Indicadores***

**Programa**

Seguimiento Anual

**Denominación da titulación**

MASTER UNIVERSITARIO EN DIRECCIÓN E PLANIFICACIÓN DO TURISMO INTERIOR E DE SAÚDE

**Mencións/Especialidades**

TURISMO INTERIOR E DE SAÚDE

**Universidade responsable administrativa**

UNIVERSIDADE DE VIGO

**No caso de títulos interuniversitarios, universidadeas participantes**

NON É INTERUNIVERSITARIO

**Centro(s) responsable(s)**

FACULTADE DE CC EMPRESARIAIS E TURISMO DE OURENSE

**Centro(s) no que se imparte**

FACULTADE DE CC EMPRESARIAIS E TURISMO DE OURENSE

**Rama de coñecemento**

CC SOCIAIS

**Nº de créditos**

60

**Profesión regulada (se procede)**

NON PROCEDE

**Modalidade de impartición**

PRESENCIAL E SEMIPRESENCIAL

**Curso de implantación**

2011/2012

**Data de verificación**

19/07/2011

**Curso académico obxecto de seguimento**

2014/2015

**Data de aprobación do Informe**

**Data de aprobación do Informe**

**Evidencia de:**

Máster en Dirección y Planificación del Turismo interior y de Salud

## E1

# Memoria vixente da titulación

### Información/Descrición da evidencia

**Programas aos que se asocia:**

Programa de **seguimento dos títulos**: <http://www.acsug.es/es/titulos/seguimento>

Programa de **renovación da acreditación**: <http://www.acsug.es/es/titulos/acreditacion?>

**Criterios aos que se asocia:**

Criterio1. Organización e desenvolvemento

Criterio 4. Recursos humanos

Criterio 5. Recursos materiais e servizos

Criterio 6. Resultados de aprendizaxe

Criterio 7. Indicadoresde satisfacción e rendimento

**Quen achega a información asociada á evidencia?**

Xa dispoñible en ACSUG.

Documentos/Información que se achega

**Observacións/Aclaracións**

- MEMORIA DO MASTER: [http://masterturismoourense.es/admin/archivos/80\\_Memoria%20MASTER.pdf](http://masterturismoourense.es/admin/archivos/80_Memoria%20MASTER.pdf)
- VERIFICA: [http://masterturismoourense.es/admin/archivos/119\\_MEMORIA%20VERIFICA.pdf](http://masterturismoourense.es/admin/archivos/119_MEMORIA%20VERIFICA.pdf)

**Ligazón web á memoria vixente**

[http://masterturismoourense.es/admin/archivos/119\\_MEMORIA%20VERIFICA.pdf](http://masterturismoourense.es/admin/archivos/119_MEMORIA%20VERIFICA.pdf)

**Evidencia de:**

Máster en Dirección y Planificación del Turismo interior y de Salud

## E2

# Informes da Titulación

Informe de verificación  
Informe de modificacións  
Informe de seguimento

Información/descripción da evidencia

**Programas aos que se asocia:**

Programa de **seguimento dos títulos**: <http://www.acsug.es/es/titulos/seguimento>

Programa de **renovación da acreditación**: <http://www.acsug.es/es/titulos/acreditacion?>

**Criterios aos que se asocia:**

Criterio 1. Organización e desenvolvemente

Criterio 2. Información e transparencia

Criterio 3. Sistema de garantía de calidade

Criterio 4. Recursos humanos

Criterio 5. Recursos materiais e servizos

Criterio 6. Resultados de aprendizaxe

Criterio 7. Indicadores de satisfacción e rendimento

**Quen achega a información asociada á evidencia?**

ACSUG, centro e/ou titulación.

## Que información se considera nesta evidencia?

Considerarase o informe final de verificación emitido pola Axencia de Calidade (ACSUG ou ANECA)

Se a titulación foi sometida a un proceso de modificación de memoria, considerarase o informe final do proceso, emitido por ACSUG.

**Deberán achegarse neste formulario únicamente** os informes finais de avaliación, correspondentes a todas as convocatorias anuais de seguimento ata a data, tanto internos (emitidos por U.Vigo) como externos (emitidos pola ACSUG)

## Cando se achega a información asociada á evidencia?

A información deberá estar dispoñible na data establecida por ACSUG para a achega do *Informe de seguimento da titulación*.

### Documentación que se achega

#### Observacións/Aclaracións

-MEMORIA VERIFICA: [http://masterturismoourense.es/admin/archivos/119\\_MEMORIA%20VERIFICA.pdf](http://masterturismoourense.es/admin/archivos/119_MEMORIA%20VERIFICA.pdf)

- INFORME VERIFICA: [http://masterturismoourense.es/admin/archivos/130\\_Mster\\_Turismo\\_Interior\\_y\\_de\\_Salud%20INFORME%20FINAL%20VERIFICACION.pdf](http://masterturismoourense.es/admin/archivos/130_Mster_Turismo_Interior_y_de_Salud%20INFORME%20FINAL%20VERIFICACION.pdf)

- INFORMES SEGUIMIENTO: <http://fcetou.uvigo.es/index.php/gl/seguimento-de-titulos>

#### Informe final de avaliación do seguimento da titulación do curso 2010-2011

No se adjuntó documento

#### Informe final de avaliación do seguimento da titulación do curso 2011-2012

No se adjuntó documento

#### Informe final de avaliación do seguimento da titulación do curso 2012-2013



INFORME 1213.pdf



**Informe final de avaliación do seguimento da titulación do curso 2013-2014**



IRID\_M\_Direcc\_Planific\_Turismo\_Interior\_Saude\_1314.pdf

**Informe final de avaliación do seguimento da titulación do curso 2014-2015**

No se adjuntó documento

**Informe final de avaliación do seguimento da titulación do curso 2015-2016**

No se adjuntó documento

**Informe final de avaliación do seguimento da titulación do curso 2016-2017**

No se adjuntó documento

**Informe final de avaliación do seguimento da titulación do curso 2017-2018**

No se adjuntó documento

**Evidencia de:**

Máster en Dirección y Planificación del Turismo interior y de Salud

**E3-E11**

## Plan de Ordenación Docente (POD)

Información/descripción da evidencia

**Programas aos que se asocia:**Programa de **seguimento dos títulos**: <http://www.acsug.es/es/titulos/seguimento>Programa de **renovación da acreditación**: <http://www.acsug.es/es/titulos/acreditacion?>**Criterios aos que se asocia:**

Criterio1. Organización e desenvolvemento

Criterio 4. Recursos Humanos

**Quen achega a información asociada á evidencia?**

Título (extraído de Xescampus)

**Qué información debe achegarse?**

Deben achegarse os PODs dos derradeiros 5 anos, ou en todo caso, os PODs dende a implantación da titulación.

**Cando se achega a información asociada á evidencia?**

A información deberá estar dispoñible na data establecida por ACSUG para a entrega do *informe de seguimento da titulación*.

**Documentos/Información que se achega****Observacións/Aclaracións**

POD en vigor



POD1516.pdf

POD Anterior



POD1415.pdf

POD Anterior



POD1314.pdf

POD Anterior



POD1213.pdf

POD Anterior



POD1112.pdf

**Evidencia de:**

Máster en Dirección y Planificación del Turismo interior y de Salud

# E4

## Guías Docentes

### Información/Descripción da evidencia

**Programas cos que se asocia:**

Programa de **seguimento dos títulos**: <http://www.acsug.es/es/titulos/seguimento>

Programa de **renovación da acreditación**: <http://www.acsug.es/es/titulos/acreditacion?>

**Criterios cos que se asocia:**

Criterio1. Organización e desenvolvemento

Criterio 6. Resultados de aprendizaxe

**Quen achega a información asociada coa evidencia?**

Titulación

**Qué información debe achegarse?**

As guías docentes dende a implantación da titulación, a través dun enlace a DOCNET.

**Cuando se achega a información asociada coa evidencia?**

A información deberá estar dispoñible na data establecida pola Axencia para a Calidade do Sistema Universitario de Galicia (ACSUG) para a achega do informe de seguimento da titulación.

## Documentación/Información que se achega

### Observacións/Aclaracións

GUÍAS DOCNET CURSO 11/12: [https://seix.uvigo.es/docnet-](https://seix.uvigo.es/docnet-nuevo/guia_docent/index.php?centre=104&ensenyament=O04M097V01&consulta=assignatures&any_academic=2011_12)

nuevo/guia\_docent/index.php?centre=104&ensenyament=O04M097V01&consulta=assignatures&any\_academic=2011\_12

GUÍAS DOCNET CURSO 12/13: [https://seix.uvigo.es/docnet-](https://seix.uvigo.es/docnet-nuevo/guia_docent/index.php?centre=104&ensenyament=O04M097V01&consulta=assignatures&any_academic=2012_13)

nuevo/guia\_docent/index.php?centre=104&ensenyament=O04M097V01&consulta=assignatures&any\_academic=2012\_13

GUÍAS DOCNET CURSO 13/14: [https://seix.uvigo.es/docnet-](https://seix.uvigo.es/docnet-nuevo/guia_docent/index.php?centre=104&ensenyament=O04M097V01&consulta=assignatures&any_academic=2013_14)

nuevo/guia\_docent/index.php?centre=104&ensenyament=O04M097V01&consulta=assignatures&any\_academic=2013\_14

GUÍAS DOCNET CURSO 14/15: [https://seix.uvigo.es/docnet-](https://seix.uvigo.es/docnet-nuevo/guia_docent/index.php?centre=104&ensenyament=O04M097V01&consulta=assignatures&any_academic=2014_15)

nuevo/guia\_docent/index.php?centre=104&ensenyament=O04M097V01&consulta=assignatures&any\_academic=2014\_15

GUÍAS DOCNET CURSO 15/16: [https://seix.uvigo.es/docnet-](https://seix.uvigo.es/docnet-nuevo/guia_docent/index.php?centre=104&ensenyament=O04M097V01&consulta=assignatures)

nuevo/guia\_docent/index.php?centre=104&ensenyament=O04M097V01&consulta=assignatures

### Enlace Institucional ás guías docentes a través de DOCNET.

[https://seix.uvigo.es/docnet-nuevo/guia\\_docent/](https://seix.uvigo.es/docnet-nuevo/guia_docent/)

### Enlace específico na web do centro ou título, ás guías docentes da titulación a través de DOCNET

[https://seix.uvigo.es/docnet-](https://seix.uvigo.es/docnet-nuevo/guia_docent/index.php?centre=104&ensenyament=O04M097V01&consulta=assignatures)

nuevo/guia\_docent/index.php?centre=104&ensenyament=O04M097V01&consulta=assignatures

**Evidencia de:**

Máster en Dirección y Planificación del Turismo interior y de Salud

**E5- E7-E8****Documentación do Sistema de Garantía de Calidade**

Información/descripción da evidencia

**Programas cos que se asocia:**Programa de **seguimento dos títulos**: <http://www.acsug.es/es/titulos/seguimento>Programa de **renovación da acreditación**: <http://www.acsug.es/es/titulos/acreditacion?>**Criterios cos que se asocia:**

Criterio1. Organización e desenvolvemento

Criterio 3. Sistema de Garantía de Calidade

Criterio 5. Recursos materiais e servizos

Criterio 6. Resultados de aprendizaxe

**Quen achega a información asociada coa evidencia?**

Centro e/ou titulación

**Que información debe achegarse?**

Enlace web á documentación do SGIC:

Manual de calidade

Procedementos de calidade

Política e obxectivos de calidade.

Actas da Comisión de Calidade

Outra documentación pública relevante relacionada co SGIC (a considerar polo centro).

## Cando se achega a información asociada coa evidencia?

A información deberá estar dispoñible na data establecida pola ACSUG para a entrega do *informe de seguimento da titulación*.

### Información/Documentación que se achega

#### Observacións /Aclaracións

Enlace á web do SGIC dende o master: [http://masterturismoourense.es/enlaces\\_interes.php](http://masterturismoourense.es/enlaces_interes.php)

No epígrafe SISTEMA DE CALIDADE: <http://fcetou.uvigo.es/index.php/gl/sistema-de-garantia-interno-de-calidade>

#### Enlace web á documentación do SGIC

<http://fcetou.uvigo.es/index.php/gl/sistema-de-garantia-interno-de-calidade>

#### Enlace web ás actas da comisión de calidade (se están públicas)

<http://>

#### Outros enlaces de calidade (se procede)

<http://>

**Evidencia de:**

Máster en Dirección y Planificación del Turismo interior y de Salud

**E8- E3****Informes/documentos ónde se recollan as conclusións dos procedementos de consulta internos e externos para valorar a relevancia e actualización do perfil de egreso real dos estudantes da titulación**

Información/descrición da evidencia

**Programas cos que se asocia:**Programa de **seguimento de los títulos**: <http://www.acsug.es/es/titulos/seguimento>Programa de **renovación da acreditación**: <http://www.acsug.es/es/titulos/acreditacion?>**Criterios cos que se asocia:**

Criterio1. Organización e desenvolvemento

**Quen achega a información asociada coa evidencia?**

Informes institucionais: Área de Calidade

Informes específicos: Centro ou titulación

**Que información debe achegarse?**

Informes de resultados de satisfacción de empregadores, titores de prácticas e outros...



**Cando se achega a información asociada coa evidencia?**

A información deberá estar dispoñible na data establecida por ACSUG para a achega do *Informe de seguimento da titulación*.

## Información/Documentación que se achega

**Observacións/Aclaracións**

- Estudio sobre las prácticas externas del master, periodo 2008-2014 (master extinto y actual):  
[http://masterturismoourense.es/admin/archivos/118\\_ESTUDIO%20PRACTICAS%20MASTER.pdf](http://masterturismoourense.es/admin/archivos/118_ESTUDIO%20PRACTICAS%20MASTER.pdf)

En cuanto a las valoraciones por parte de alumnos y de empresas, año tras año son muy similares. En cuanto a las empresas éstas hacen una valoración muy positiva de los alumnos, con una media de 4,5 en una escala del 1 al 5. Son escasos y excepcionales los casos de notas inferiores a 3, dándose tan solo un caso de abandono por parte de un alumno antes de finalizar las prácticas. En lo que respecta a los alumnos, las valoraciones de las empresas también son positivas, de ahí que año tras año se sigan ofertando, además de las que se van añadiendo al listado. En los casos en que la nota ha sido inferior a la media (próxima a 4 en una escala del 1 al 5), se debe, en la mayoría de los casos, a diferencias entre las expectativas del alumno en lo que respecta al mundo laboral y la realidad. El sector turístico, especialmente en el sector hotelero, necesita de personal las 24 horas del día y todos los días del año. De ahí que existan turnos de trabajo diferentes a otros sectores y días de descanso a veces entre semana. Lo mismo ocurre con las empresas que organizan eventos, eventos que a veces se celebran en fin de semana. Aunque se intenta respetar un horario ventajoso para los alumnos de prácticas respecto al personal laboral de la empresa, a veces se pide participación fuera de un horario convencional, aspecto que a ciertos alumnos no les agrada, lo cual se refleja en su valoración de prácticas.

**Acceso a información institucional:**

[http://calidade.uvigo.es/calidade\\_gl/alumnado/encuestas\\_alumnado/](http://calidade.uvigo.es/calidade_gl/alumnado/encuestas_alumnado/)

**Outra información**

No se adjuntó documento

**Enlace á web do centro/título (se procede)**

<http://>

**Evidencia de:**

Máster en Dirección y Planificación del Turismo interior y de Salud

# E10

## Horarios

Información/descripción da evidencia

**Programas cos que se asocia:**

Programa de **renovación da acreditación:** <http://www.acsug.es/es/titulos/acreditacion?>

**Criterios cos que se asocia:**

Criterio1. Organización e desenvolvemento

Criterio 2. Información e transparencia

Criterio 3. Sistema de Garantía de Calidade

**Quen achega a información asociada coa evidencia?**

A titulación

**Que información debe achegarse?**

Os horarios da titulación dos últimos anos (se é posible) e o enlace a á web dos horarios do derradeiro curso académico.

## Cando se achega a información asociada coa evidencia?

A información debe estar dispoñible na data establecida por ACSUG para a achega do informe de seguimento da titulación.

Información/ Documentación que se achega

## Observacións/Aclaracións

### Enlace web aos horarios

[http://masterturismoourense.es/descargas/horarios\\_2015\\_2016/HORARIOS\\_MDPTIS\\_PRESENCIAL1516.pdf](http://masterturismoourense.es/descargas/horarios_2015_2016/HORARIOS_MDPTIS_PRESENCIAL1516.pdf)

### Outra información do histórico de horarios



horarios calidad.pdf

**Evidencia de:**

Máster en Dirección y Planificación del Turismo interior y de Salud

**E1- E6****Páxina web do título/centro/universidade**

## Información/Descripción da evidencia

**Programas cos que se asocia:**Programa de **seguimento dos títulos**: [títuloshttp://www.acsug.es/es/titulos/seguimento](http://www.acsug.es/es/titulos/seguimento)Programa de **renovación da acreditación**: <http://www.acsug.es/es/titulos/acreditacion?>**Criterios cos que se asocia:**

Criterio 2. Información e transparencia

**Cando se achega a información asociada coa evidencia?**A información deberá estar dispoñible na data establecida por ACSUG para a achega do *Informe de seguimento da titulación*

## Información/Documentación que se achega

**Páxina web da Universidade**<https://www.uvigo.es/>**Páxina(s) Web do Centro(s)**

<http://fcetou.uvigo.es/index.php/gl/>

http://

http://

http://

**Páxina Web da Titulación**

<http://masterturismoourense.es/>

CONTACTO MASTER TURISMO OURENSE.pdf

**Evidencia de:**

Máster en Dirección y Planificación del Turismo interior y de Salud

**E12-E19****Informes públicos sobre os resultados da titulación**

Información/Descripción da evidencia

**Programas cos que se asocia:**Programa de **seguimento dos títulos**: <http://www.acsug.es/es/titulos/seguimento>Programa de **renovación da acreditación**: <http://www.acsug.es/es/titulos/acreditacion?>**Criterios cos que se asocia a evidencia**

Criterio 2. Información e transparencia

Criterio 3. Sistema de Garantía de Calidade

Criterio 6. Resultados de aprendizaxe

Criterio 7. Indicadores de satisfacción e rendimento

**Quen achega a información asociada coa evidencia?**

Unidade de Estudos e Programas ( UEP), centro e/ou titulación.

**Qué información debe achegarse?**

Enlace web institucional aos resultados das titulacións

Enlace web ao informes de resultados anuais do centro e aos informes de revisión pola dirección ( rexistros do SGIC)

Enlace aos planes de mellora da titulación e do centro

**Cando se achega a información asociada coa evidencia?**

A información deberá estar dispoñible na data establecida por ACSUG para a achega do *Informe de seguimento da titulación*.

Información/Documentación que se achega

**Observacións/Aclaracións**

**Enlace web institucional ao *Portal de transparencia da Universidade de Vigo*.**

[http://uvigo.es/uvigo\\_gl/transparencia/resultados/datos-academicos-titulacions-oficiais/](http://uvigo.es/uvigo_gl/transparencia/resultados/datos-academicos-titulacions-oficiais/)

**Enlace web ao último informe de resultados anuais do centro e enlace ó Informe de revisión pola dirección**

<http://fcetou.uvigo.es/index.php/gl/resultados-academicos/informes-de-resultados-anuais-e-plans-de-mellora>

**Enlace web ao(s) plan(s) de mellora**

<http://fcetou.uvigo.es/index.php/gl/resultados-academicos/informes-de-resultados-anuais-e-plans-de-mellora>

**Outros enlaces relacionados**

http://

**Outros enlaces relacionados**

http://

**Outros enlaces relacionados**

<http://>

**Outros enlaces relacionados**

<http://>



**Evidencia de:**

Máster en Dirección y Planificación del Turismo interior y de Salud

**E14-E9****Plans e seguimento das accións de mellora**

Información/ Descripción da evidencia

**Programas cos que se asocia:**Programa de **seguimento dos títulos**: <http://www.acsug.es/es/titulos/seguimento>Programa de **renovación da acreditación**: <http://www.acsug.es/es/titulos/acreditacion?>**Criterios cos que se asocia:**

Criterio 3. Sistema de Garantía de Calidade

Criterio 6. Resultados de aprendizaxe

Criterio 7. Indicadores de satisfacción e rendimento

**Quen achega a información asociada coa evidencia?**

Centro/ Titulación

**Que información debe achegarse?**

A trazabilidade dos plans de mellora en canto ao estado de situación de todas as accións de mellora comprometidas (tendo en conta todos os programas de calidade: SGIC, Acreditación, Seguimento....)

Para elaborar á ficha de mellora e realizar o seguimento das accións de mellora, tódolos centros da Universidade de Vigo dispoñen dun arquivo excel dispoñible nesta mesma aplicación.

Deberán descargar o arquivo e cumplimentalo. Este mesmo arquivo facilitará a trazabilidade e seguimento posterior das accións planificadas.

#### Cándo se achega a información asociada coa evidencia?

A información deberá estar dispoñible na data establecida por ACSUG para a achega do *Informe de seguimento da titulación*.

#### Información/Documentación que se achega

##### Observacións/Aclaracións

- Na web xa está colgada a proposta de plan de mellora para o curso 2015/2016.
- Anéxase tamén o cumprimento do plan de mellora do curso pasado, 2014/2015.

##### Enlace web (se procede)

[http://masterturismoourense.es/admin/archivos/137\\_revision\\_plan\\_mellora\\_1415%20e%2015\\_16.xlsm](http://masterturismoourense.es/admin/archivos/137_revision_plan_mellora_1415%20e%2015_16.xlsm)

##### Plan de melloras



revision\_plan\_mellora\_1415 e 15\_16.xlsm

**Evidencia de:**

Máster en Dirección y Planificación del Turismo interior y de Salud

**E15- E10****Enquisas de satisfacción aos diferentes grupos de  
interese**

## Información/Descripción da evidencia

**Programas cos que se asocia:**Programa de **seguimento dos títulos**: <http://www.acsug.es/es/titulos/seguimento>Programa de **renovación da acreditación**: <http://www.acsug.es/es/titulos/acreditacion?>**Criterios cos que se asocia:**

Criterio 3. Sistema de Garantía de Calidade

**Quen achega a información asociada coa evidencia?**

Enquisas institucionais: Área de Calidade

Enquisas propias: Centros/ Títulos

**Que información debe achegarse ?**

Os cuestionarios e as fichas do procesos de avaliación da satisfacción das titulacións oficiais en vigor.

**Cando se achega a información asociada coa evidencia?**A información deberá estar dispoñible na data establecida por ACSUG para a achega do *Informe de seguimento da*

titulación.

#### Información/Documentación que se achega

##### **Observacións/ Aclaracións**

- Na web do master recóllense os resultados das enquisas de satisfacción feitas pola propia área de calidade da Uvigo.-
- A porcentaxe de participación é moi baixa porque a universidade realiza estas enquisas unha vez finalizado o curso, mes de xuño. No caso do master este non é un mes adecuado, xa que os alumnos están realizando as prácticas (dende abril a xuño), polo que é moi difícil conseguir que fagan dita enquisa ao non estar asistindo a aulas. En caso de asistir a algunha aula facilitaríanse 5 minutos dunha clase para poder cubrila, polo que terían que ser no mes de marzo.

Enlace web ás enquisas, fichas e planificación institucional da **avaliación da satisfacción das titulacións oficiais**

[http://calidade.uvigo.es/calidade\\_gl/alumnado/encuestas\\_alumnado/](http://calidade.uvigo.es/calidade_gl/alumnado/encuestas_alumnado/)

**Enlace Web ás enquisas propias (se procede)**

[http://masterturismoourense.es/admin/archivos/135\\_resultados.pdf](http://masterturismoourense.es/admin/archivos/135_resultados.pdf)

**Evidencia de:**

Máster en Dirección y Planificación del Turismo interior y de Salud

**E16- E11****Información sobre o profesorado**

## Información/Descripción da evidencia

**Programas cos que se asocia:**Programa de **seguimento dos títulos**: <http://www.acsug.es/es/titulos/seguimento>Programa de **renovación da acreditación**: <http://www.acsug.es/es/titulos/acreditacion?>**Criterios cos que se asocia:**

Criterio 4. Recursos Humanos

**Quen achega a información asociada coa evidencia?**

Unidade de estudos e programas (UEP)

Centro/Título.

**Que información se considera nesta evidencia?**

O perfil do profesorado da titulación

O enlace web á información sobre o profesorado da titulación:

**Cando se achega a información asociada coa evidencia?**A información deberá estar dispoñible na data establecida por ACSUG para a achega do *Informe de seguimento da titulación*.

## Información/ Documentación que se achega

### Observacións/Aclaracións

- Listado de materias, coordinadores e profesores:

[http://masterturismoourense.es/admin/archivos/136\\_PROFESORADO.pdf](http://masterturismoourense.es/admin/archivos/136_PROFESORADO.pdf)

- Buscador profesores: [http://masterturismoourense.es/area\\_2.php](http://masterturismoourense.es/area_2.php)

- Información de la universidad (sexenios): <http://desarrollo.seix.uvigo.es/uv.master/web/profesorado.php>

### Enlace institucional á información xeral do profesorado da U.Vigo:

[http://uvigo.es/uvigo\\_gl/transparencia/informacion-sobre-profesorado.html](http://uvigo.es/uvigo_gl/transparencia/informacion-sobre-profesorado.html)

### Enlace á web do centro/título á información sobre o profesorado

[http://masterturismoourense.es/admin/archivos/136\\_PROFESORADO.pdf](http://masterturismoourense.es/admin/archivos/136_PROFESORADO.pdf)

**Evidencia de:**

Máster en Dirección y Planificación del Turismo interior y de Salud

**E18- E12****Información sobre o persoal de apoio**

## Información/Descripción da evidencia

**Programas aos que se asocia:**Programa de **seguimento dos títulos**: <http://www.acsug.es/es/titulos/seguimento>Programa de **renovación da acreditación**: <http://www.acsug.es/es/titulos/acreditacion?>**Criterios aos que se asocia:**

Criterio 4. Recursos Humanos

**Quen achega a información asociada á evidencia?**

Unidade de Estudos e Programas (UEP).

**Qué información debe aportarse?**

O perfil do PAS

**Cándo se achega a información asociada á evidencia?**A información deberá estar dispoñible na data establecida por ACSUG para a achega do *Informe de seguimento da titulación*.

## Información/Documentación que se achega

### Observacións aclaracións

Tanto o personal os coordinadores de materia (persoal docente) como personal de apoio pertencen á facultade de CC Empresariais e Turismo, polo que seguen os procedementos do centro.

### Enlace web a información institucional do persoal da Universidad de Vigo.

[http://uvigo.es/uvigo\\_gl/transparencia/persoal.html](http://uvigo.es/uvigo_gl/transparencia/persoal.html)

### Enlace web

<http://fcetou.uvigo.es/files/calidade/Procedementos/Soport/PA05.pdf>

### Archivo

No se adjuntó documento



**Evidencia de:**

Máster en Dirección y Planificación del Turismo interior y de Salud

## E19

# Plans de formación do persoal de apoio

### Información/Descrición da evidencia

**Programas cos que se asocia:**

Programa de **seguimento dos títulos**: <http://www.acsug.es/es/titulos/seguimento>

Programa de **renovación da acreditación**: <http://www.acsug.es/es/titulos/acreditacion?>

**Criterios cos que se asocia:**

Criterio 4. Recursos Humanos

**Quen achega a información asociada coa evidencia?**

Servizo de persoal da Universidade de Vigo

**Que información se considera nesta evidencia?**

Plans de formación instucionais para o PAS da U.Vigo.

**Cando se achega a información asociada coa evidencia?**

A información deberá estar dispoñible na data establecida por ACSUG para a achega do *Informe de seguimento da titulación*.

Información/Documentación que se achega

**Observacións/ Aclaracións**

Seguen o programa de formación ofertado polo centro e pola universidade.

Enlace web institucional aos **Plans de Formación do PAS:**

[http://persoal.uvigo.es/persoal\\_gl/PAS/formacion/](http://persoal.uvigo.es/persoal_gl/PAS/formacion/)

**Enlace Web**

<http://fcetou.uvigo.es/files/calidade/Procedementos/Soporte/PA05.pdf>

**Evidencia de:**

Máster en Dirección y Planificación del Turismo interior y de Salud

**E20- E14****Información sobre os recursos materiais**

## Información/Descripción da evidencia

**Programas cos que se asocia:**Programa de **seguimento dos títulos**: <http://www.acsug.es/es/titulos/seguimento>Programa de **renovación da acreditación**: <http://www.acsug.es/es/titulos/acreditacion?>**Criterios cos que se asocia:**

Criterio 4. Recursos Humanos

**Quen achega a información asociada coa evidencia?**

Centro/Titulación

**Qué información debe achegarse?**

Enlace web aos recurso materiais (instalacións, dotacións de recursos...etc).

Outra información relevante que considere o centro/título

**Cando se achega a información asociada á evidencia?**A información deberá estar dispoñible na data establecida por ACSUG para a achega do *Informe de seguimento da titulación*.

## Información/Documentación que se achega

### Observacións/Aclaracións

Utilízanse de base os procedementos do SGIC da facultade.

Os recursos materiais son excepcionais. Aula espaciosa con excelente mobiliario, pizarra electrónica, reloxo, ... Permite flexibilidade para o traballo en grupo, e con accesos laterais de conexión á corrente eléctrica.

Os servizos ofertados ao estudantado son excelentes: cafetería, biblioteca...

### Enlace web aos recursos materiais asociados coa titulación

<http://fcetou.uvigo.es/index.php/gl/servizos-e-instalacions>

### Outro enlace web de interese

http://

### Outro enlace web de interese

http://

### Outra información adicional

No se adjuntó documento

**Evidencia de:**

Máster en Dirección y Planificación del Turismo interior y de Salud

## E23-E16

# Convenios en vigor para o desenvolvemento de prácticas externas

### Información/Descripción da evidencia

**Programas cos que se asocia:**

Programa de **seguimento dos títulos**: <http://www.acsug.es/es/titulos/seguimento>

Programa de **renovación da acreditación**: <http://www.acsug.es/es/titulos/acreditacion?>

**Criterios cos que se asocia:**

Criterio 5. Recursos materiais e servizos

**Quen achega a información asociada coa evidencia?**

Centro/título

**Que información debe achegarse?**

Incluirase o enlace web (se procede) ónde figure o listaxe de entidades ou institucións que acollen ou poderían acoller alumnado en prácticas.

No seu defecto, incluíriase un arquivo co listado de entidades ou institución con convenios en vigor. para a realización de prácticas externas.

## **Cando se achega a información asociada coa evidencia?**

A información deberá estar dispoñible na data establecida por ACSUG para a achega do *Informe de seguimento da titulación*.

## Información/Documentación que se achega

### **Observacións/Aclaracións**

En faitic, na materia prácticas, o alumno dispón dun impreso para solicitar empresa de prácticas (tres opcións por orden de preferencia) e unha data límite para entregalo á coordinación.

Tanto en faitic, como de modo público na web do master, aparece o listado de empresas nas que se pode facer prácticas.

### **Enlace web ao listado de entidades ou institucións con convenios en vigor para a realización de prácticas**

<http://masterturismoourense.es/descargas/20151020180644.pdf>

### **Arquivo**

No se adjuntó documento

**Evidencia de:**

Máster en Dirección y Planificación del Turismo interior y de Salud

Información/Descripción da evidencia

**Programas aos que se asocia:**

Programa de **seguimento dos títulos**: <http://www.acsug.es/es/titulos/seguimento>

Programa de **renovación da acreditación**: <http://www.acsug.es/es/titulos/acreditacion?>

**Criterios aos que se asocia:**

Criterio 6. Resultados de aprendizaxe

**Quen achega a información asociada á evidencia?**

Centro/Título

**Qué información debe achegarse?**

O listado de traballos fin de grao/master defendidos no derradeiro curso académico rematado, no que conste:

Título  
Nome do alumno(a)  
Nome do titor(a)  
Calificación.

**Cándo se achega a información asociada á evidencia?**

O listado debe achegarse na data establecida por ACSUG para a achega do *Informe de seguimento da titulación*.

*Do listado enviado a comisión avaliadora seleccionará aqueles que quere consultar máis amplamente na visita ( Documentación do TFG/TFM, acta de calificación....).*

Información/ Documentación que se achega

**Enlace Web ao listado de TFG/TFM defendidos (se procede)**

<http://masterturismoourense.es/descargas/20151020182431.pdf>

**Documento co listado de TFG/TFM defendidos no derradeiro curso académico rematado**



NOTAS TFMS2015.pdf



**Evidencia de:**

Máster en Dirección y Planificación del Turismo interior y de Salud

**E27****Mecanismos empregados para a análise dos resultados de aprendizaxe**

## Información/Descrición da evidencia

**Programas cos que se asocia:**Programa de **seguimento dos títulos**: <http://www.acsug.es/es/titulos/seguimento>Programa de **renovación da acreditación**: <http://www.acsug.es/es/titulos/acreditacion?>**Criterios cos que se asocia:**

Criterio 6. Resultados de aprendizaxe

**Quen achega a información asociada coa evidencia?**

Centro e/ou titulación.

**Que información debe achegarse**

Dada a relevancia dos resultados de aprendizaxe, éstos establécense nas guías docentes.

O análise dos resultados de aprendizaxe ao igual que o resto de resultados e indicadores relevantes para a titulación canalízase actualmente a través do procedemento de revisión pola dirección e concrátase no **Informe de revisión pola dirección** que constitúe un rexistro do SGIC. Este rexistro está dispoñible na carpeta: **Sistema de Garantía de Calidade (curso 2013-2014 en adiante)**, deste a mesma aplicación.

**Cando se achega a información asociada coa evidencia?**

A información deberá estar dispoñible na data establecida por ACSUG para a achega do *Informe de seguimento da titulación*.

Información/ Documentación que se achega

## Observacións/Aclaracións

### Enlace Web ao informe de revisión pola dirección (se procede)

[http://fcetou.uvigo.es/files/calidade/Procedementos/Estratexicos/Proced\\_version\\_gallego/DE-03%20P1%20Ind04%20Revisi%C3%B3n.pdf](http://fcetou.uvigo.es/files/calidade/Procedementos/Estratexicos/Proced_version_gallego/DE-03%20P1%20Ind04%20Revisi%C3%B3n.pdf)

### Arquivo

No se adjuntó documento

**Evidencia de:**

Máster en Dirección y Planificación del Turismo interior y de Salud

**E28- E18****Informes de calificacións das materias/ asignaturas**

Información/Descripción da evidencia

**Programas cos que se asocia:**Programa de **seguimento dos títulos**: <http://www.acsug.es/es/titulos/seguimento>Programa de **renovación da acreditación**: <http://www.acsug.es/es/titulos/acreditacion?>**Criterios cos que se asocia:**

Criterio 6. Resultados de aprendizaxe

**Quen achega a información asociada á evidencia?**

Unidade de Estudos e Programas/UEP

**Que información se achega?**

Indicadores de resultados das materias da titulación

**Csndo se achega a información asociada coa evidencia?**A información deberá estar dispoñible na data establecida por ACSUG para a achega do *Informe de seguimento da titulación*.

Información/Documentación que se achega

### **Observación/Aclaración**

Adxúntanse os resultados das enquisas de avaliación do master internas, realizadas pola coordinación e as tasas publicadas pola Uvigo.

### **Enlace web ao informe /indicador**

[http://masterturismoourense.es/admin/archivos/142\\_Informe%20de%20las%20calificaciones%20de%20las%20materias.pdf](http://masterturismoourense.es/admin/archivos/142_Informe%20de%20las%20calificaciones%20de%20las%20materias.pdf)

EVALUACION\_MASTER 14\_15.pdf

**Evidencia de:**

Máster en Dirección y Planificación del Turismo interior y de Salud

## E29

# Estudios de inserción laboral ou datos de empregabilidade de egresados

### Información/Descrición

**Programas cos que se asocia:**

Programa de **seguimento dos títulos**: <http://www.acsug.es/es/titulos/seguimento>

Programa de **renovación da acreditación**: <http://www.acsug.es/es/titulos/acreditacion?>

**Criterios aos que se asocia:**

Criterio 7. Indicadores de satisfacción e rendimento

**Quen achega a información asociada coa evidencia?**

ACSUG, Consello Social, centro e/ou titulación.

**Que información se considera nesta evidencia?**

Os estudos realizados por ACSUG e outros estudos propios realizados polo centro/titulación, colexios profesionais..etc

**Cando se achega a información asociada coa evidencia?**

A información deberá estar dispoñible na data establecida por ACSUG para a achega do *Informe de seguimento da titulación*.

## Información/Documentación que se achega

### Observacións/Aclaracións

- Enlace na web do master: [http://masterturismoourense.es/admin/archivos/99\\_insercion\\_laboral.pdf](http://masterturismoourense.es/admin/archivos/99_insercion_laboral.pdf)

### Página Web

<http://>

### Informe de estudos propios (se procede)

No se adjuntó documento

Enlace web aos Estudos de Inserción Laboral da ACSUG e o Consello Social:

[http://uvigo.es/uvigo\\_gl/transparencia/resultados/index.html](http://uvigo.es/uvigo_gl/transparencia/resultados/index.html)

INFORME DE PRÁCTICAS.pdf

**Evidencia de:**

Máster en Dirección y Planificación del Turismo interior y de Salud

Información descripción da evidencia

## **E30**

### **Actas do último curso da Comisión Académica/ Comisión de Titulación/ Comisión de Calidade**

Programas aos que se asocia:

Programa de **seguimento de los títulos**: <http://www.acsug.es/es/titulos/seguimento>



Programa de **renovación da acreditación**: <http://www.acsug.es/es/titulos/acreditacion?>

**Criterios a los que se asocia:**

Criterio1. Organización e desenvolvemento

Criterio 3. Sistema de Garantía de Calidade

Quen achega a información asociada coa evidencia?

Centro e ou titulación

**Que información debe achegarse?**

Aportarase o enlace ás actas cando estas sexan públicas. Se non é posible e na medidas das

posibilidade e achegaranse as actas en pdf.



No relativo á comisión de calidade nesta mesma aplicación habilitase unha carpeta: "Actas da Comisión

de Calidade" que recolle a listaxe de actas da devandita comisión.

**Cando se achega a información asociada coa evidencia?**

A información deberá estar dispoñible na data establecida por ACSUG para a achega do *Informe de*

*seguimento da titulación.*

Información/Documentación que se achega

**Observacións/aclaracións**

As actas da Comisión Académica do Master en Dirección e Planificación do Turismo Interior e de Saúde non son públicas. Adxúntase o arquivo.

**Enlace Web**  
http://

**Enlace Web**  
http://

**Enlace Web**  
http://

ACTAS 14\_15.pdf

**Evidencia de:**

Máster en Dirección y Planificación del Turismo interior y de Salud

## **E31 E15**

### **Información sobre os servizos de orientación académica e programas de acollida**

Información/descripción da evidencia

**Programas aos que se asocia:**

Programa de **seguimento de los títulos:** <http://www.acsug.es/es/titulos/seguimento>

Programa de **renovación da acreditación**: <http://www.acsug.es/es/titulos/acreditacion?>

**Critérios aos que se asocia:**



Criterio1. Organización e desenvolvemento

Criterio 3. Sistema de Garantía de Calidade

**Quen achega a información asociada á evidencia?**

Centro e/ou titulación

**Que información debe achegarse?**

A Universidade de Vigo a través do portal "Vida Universitaria" [https://www.uvigo.es/uvigo\\_gl/vida/](https://www.uvigo.es/uvigo_gl/vida/), unha

ampla información na que se inclúe a relativa aos servizos de orientación académica, gabinete

psicopedagógico..etc.

O programa de acollida concrétase; normalmente, no plan de acción tutorial do centro ou no programa de

accións de orientación levadas a cabo pola titulación.





**Cando se achega a información asociada coa evidencia?**

A información deberá estar dispoñible na data establecida por ACSUG para a achega do *Informe de*

*seguimento da titulación.*

Información/ documentación que se achega

Ligazón ao portal: " Vida Universitaria"

[https://www.uvigo.es/uvigo\\_gl/vida/](https://www.uvigo.es/uvigo_gl/vida/)

**Ligazón web ao Plan de acción tutorial (PAT) (se procede)**

[http://masterturismoourense.es/admin/archivos/110\\_PAT%20MASTER%20TURISMO1415.pdf](http://masterturismoourense.es/admin/archivos/110_PAT%20MASTER%20TURISMO1415.pdf)

**Outra información non publicada na web**

No se adjuntó documento