Universidade Vigo
Centro certificado FIDES-AUDIT
Campus de Ourense
Facultade de Ciencias Empresariais e Turismo
Campus de Ourense 32004 Ourense España
Tel. 988 368 800
Fax 988 368 923
fcetou.uvigo.es
secretario.eto@uvigo.es

Política de Calidad para el Curso Académico 2017-18

La política y los objetivos de calidad se definen según lo establecido en el Procedimiento DE-01 P1 «*Planificación estratégica*»:

La política de calidad del Centro deriva de la importancia que tiene consolidar una cultura de calidad en el ámbito universitario, de su consideración como un factor determinante para conseguir la satisfacción de las expectativas formativas de sus egresadas y egresados y su reconocimiento en los ámbitos académicos, profesionales y sociales en los que se integran.

Para esto existe el compromiso de emplear todos los recursos humanos y materiales disponibles dentro del cumplimiento de la normativa vigente y en coherencia con los criterios y con las directrices establecidas. Así se establecen las siguientes líneas generales que constituyen la política de calidad del Centro:

- *Mantener una oferta formativa ajustada a las demandas, a las necesidades y expectativas de la sociedad, para consolidar altos niveles de calidad en sus titulaciones, sin renunciar a los fundamentos académicos de la Universidad basados en el desarrollo del conocimiento, del espíritu crítico, de la capacidad de análisis y de reflexión.*
- *Alcanzar el reconocimiento a nivel nacional e internacional de la calidad docente a través de la consecución de las metas asociadas a indicadores académicos con especial relevancia en aquellos que se relacionan con la satisfacción de los grupos de interés.*
- *Facilitar la extensión de la cultura de la calidad y la formación continua en materia de calidad del personal docente e investigador, personal de administración y servicios y del alumnado, fomentando la eficacia y continuidad de los sistemas y de los procesos a él vinculados.*
- *Asegurar la implantación, desarrollo y seguimiento tanto del Sistema de Garantía Interna de Calidad (SGIC) como de todos los procesos vinculados con la calidad que afectan al Centro y a sus titulaciones.*
- *Asegurar una docencia, investigación, gestión y transferencia de conocimiento con perspectiva de género para remover los obstáculos que impiden una igualdad real entre las mujeres y los hombres.*
- *Alcanzar un compromiso permanente de mejora continua como norma de conducta, y proponer y llevar a cabo las acciones necesarias para el mantenimiento y mejora de la calidad.*

La política y los objetivos de calidad del Grado de ADE y Turismo para el curso 2016-2017 mantiene los establecidos para el curso precedente, dado que estos últimos fueron aprobados recientemente (Comisión de Calidad 29/02/2016 y Junta de Centro 04/03/2016). A continuación se relacionan los objetivos de calidad para cada una de las titulaciones.

Universidade Vigo
Centro certificado FIDES-AUDIT
Campus de Ourense
Facultade de Ciencias Empresariais e Turismo
Campus de Ourense 32004 Ourense España
Tel. 988 368 800
Fax 988 368 923
fcetou.uvigo.es
secretario.eto@uvigo.es

Objetivos de Calidad para el Curso Académico 2017-18. Grado en Administración y Dirección de Empresas

Procesos/ Procedimientos	*Objetivos*	*Indicadores (incluidos en el panel de indicadores del SGIC)*	*Meta (Grados)*
AC- Gestión académica *PC04 Selección-admisión y matriculación de estudiantes* **DO- Docencia** *DO-202 Promoción de las titulaciones*	Adaptar la oferta formativa a la demanda, sin renunciar a los fundamentos académicos Adaptar el perfil de ingreso del alumnado al perfil requerido Captar un volumen de estudiantado ajustado a la oferta de plazas Difundir la oferta formativa	Evolución de estudiantes matriculados en cada curso académico	**Mantener el número de estudiantes matriculados**
		Ocupación de la titulación	**100%**
		Preferencia	**84%**
		Adecuación	**80%**
		Nota media de acceso de los estudiantes a las titulaciones	---*

* Actualmente este indicador non resulta estratéxico para a Titulación do Centro; no obstante nas próximas revisións dos obxectivos valorarase a súa incorporación.
** Una vez que teñamos o estado actual marcarase a meta para este obxectivo nas próximas revisións.
*** Pendente de definición do indicador pola Unidade de Tratamento de Datos da Universidade de Vigo.

Universidade Vigo
Centro certificado FIDES-AUDIT
Campus de Ourense
Facultade de Ciencias Empresariais e Turismo
Campus de Ourense 32004 Ourense España
Tel. 988 368 800
Fax 988 368 923
fcetou.uvigo.es
secretario.eto@uvigo.es

Procesos/ Procedimientos	***Objetivos***	***Indicadores (incluidos en el panel de indicadores del SGIC)***	***Meta (Grados)***
DO-Docencia *DO-0201 Planificación y desarrollo de la enseñanza*	Mejorar la planificación y desarrollo de la titulación	Grado de satisfacción de las personas tituladas con la planificación y desarrollo de la enseñanza	---*
		Grado de satisfacción del profesorado con la planificación y desarrollo de la enseñanza	**4**
		Grado de satisfacción del alumnado con la planificación y desarrollo de la enseñanza	**3**
	Mejorar los resultados académicos de las titulaciones	Duración media de los estudios	**4.5**
		Tasa de rendimiento	**>50%**
		Tasa de abandono	**<15%**
		Tasa de eficiencia	**>80%**
		Tasa de graduación	**>35%**
		Tasa de éxito	>70%
		Tiempo medio para encontrar empleo	---***

Universidade Vigo
Centro certificado FIDES-AUDIT
Campus de Ourense
Facultade de Ciencias Empresariais e Turismo
Campus de Ourense 32004 Ourense España
Tel. 988 368 800
Fax 988 368 923
fcetou.uvigo.es
secretario.eto@uvigo.es

Procesos/ Procedimientos	***Objetivos***	***Indicadores (incluidos en el panel de indicadores del SGIC)***	***Meta (Grados)***
DO-Docencia *D01- Gestión de los programas formativos*	Gestionar de forma efectiva los programas formativos	Seguimiento de titulaciones	Obtener el Conforme
		Acreditación de titulaciones	Obtener el Favorable
PE-Gestión de personal Mejorar la cualificación del PDI y PAS	Mejorar la cualificación del PDI y PAS	Cualificación del PDI	---***
		Resultados de investigación de carácter académico	---***
		% de PAS en programas de formación	**>50%**
MC- Gestión de la Calidad y Mejora Continua *MC05 Satisfacción de los usuarios*	Mejorar la satisfacción de los grupos de interés	Grado de satisfacción de las personas tituladas	---*
		Grado de satisfacción de las entidades empleadoras	---***
		Grado de satisfacción del profesorado	**3.5**
		Grado de satisfacción del alumnado	**3.1**

Universidade Vigo
Centro certificado FIDES-AUDIT
Campus de Ourense
Facultade de Ciencias Empresariais e Turismo
Campus de Ourense 32004 Ourense España
Tel. 988 368 800
Fax 988 368 923
fcetou.uvigo.es
secretario.eto@uvigo.es

Objetivos de Calidad para el Curso Académico 2017-18. Grado en Turismo

Procesos/ Procedimientos	*Objetivos*	*Indicadores (incluidos en el panel de indicadores del SGIC)*	*Meta (Grados)*
AC- Gestión académica *PC04 Selección-admisión y matriculación de estudiantes* **DO- Docencia** *DO-202 Promoción de las titulaciones*	Adaptar la oferta formativa a la demanda, sin renunciar a los fundamentos académicos Adaptar el perfil de ingreso del alumnado al perfil requerido Captar un volumen de estudiantado ajustado a la oferta de plazas Difundir la oferta formativa	Evolución de estudiantes matriculados en cada curso académico	**Mantener el número de estudiantes matriculados**
		Ocupación de la titulación	**100%**
		Preferencia	**100%**
		Adecuación	**90%**
		Nota media de acceso de los estudiantes a las titulaciones	---*

Universidade Vigo
Centro certificado FIDES-AUDIT
Campus de Ourense
Facultade de Ciencias Empresariais e Turismo
Campus de Ourense 32004 Ourense España
Tel. 988 368 800
Fax 988 368 923
fcetou.uvigo.es
secretario.eto@uvigo.es

Procesos/ Procedimientos	***Objetivos***	***Indicadores (incluidos en el panel de indicadores del SGIC)***	***Meta (Grados)***
DO-Docencia *DO-0201 Planificación y desarrollo de la enseñanza*	Mejorar la planificación y desarrollo de la titulación	Grado de satisfacción de las personas tituladas con la planificación y desarrollo de la enseñanza	---*
		Grado de satisfacción del profesorado con la planificación y desarrollo de la enseñanza	**4**
		Grado de satisfacción del alumnado con la planificación y desarrollo de la enseñanza	**2.8**
	Mejorar los resultados académicos de las titulaciones	Duración media de los estudios	**4.5**
		Tasa de rendimiento	**>70%**
		Tasa de abandono	**<20%**
		Tasa de eficiencia	**>80%**
		Tasa de graduación	**>36%**
		Tasa de éxito	>85%
		Tiempo medio para encontrar empleo	---***

Universidade Vigo
Centro certificado FIDES-AUDIT
Campus de Ourense
Facultade de Ciencias Empresariais e Turismo
Campus de Ourense 32004 Ourense España
Tel. 988 368 800
Fax 988 368 923
fcetou.uvigo.es
secretario.eto@uvigo.es

Procesos/ Procedimientos	***Objetivos***	***Indicadores (incluidos en el panel de indicadores del SGIC)***	***Meta (Grados)***
DO-Docencia *D01- Gestión de los programas formativos*	Gestionar de forma efectiva los programas formativos	Seguimiento de titulaciones	Obtener el Conforme
		Acreditación de titulaciones	Obtener el Favorable
PE-Gestión de personal Mejorar la cualificación del PDI y PAS	Mejorar la cualificación del PDI y PAS	Cualificación del PDI	---***
		Resultados de investigación de carácter académico	---***
		% de PAS en programas de formación	**>50%**
MC- Gestión de la Calidad y Mejora Continua *MC05 Satisfacción de los usuarios*	Mejorar la satisfacción de los grupos de interés	Grado de satisfacción de las personas tituladas	---*
		Grado de satisfacción de las entidades empleadoras	---***
		Grado de satisfacción del profesorado	**3.75**
		Grado de satisfacción del alumnado	**3**

Universidade Vigo

Centro certificado FIDES-AUDIT

Campus de Ourense

Facultade de Ciencias Empresariais e Turismo

Campus de Ourense
32004 Ourense
España

Tel. 988 368 700
Fax 988 368 923

fcetou.uvigo.es
secretario.eto@uvigo.es

Objetivos de Calidad para el curso Académico 2017-18. Máster Universitario en Gestión Empresarial del Deporte

Procesos/ Procedimientos	*Objetivos*	*Indicadores (incluidos en el panel de indicadores del SGIC)*	*Meta (Grados)*
AC- Gestión académica *PC04 Selección-admisión y matriculación de estudiantes* **DO- Docencia** *DO-202 Promoción de las titulaciones*	Adaptar la oferta formativa a la demanda, sin renunciar a los fundamentos académicos Adaptar el perfil de ingreso del alumnado al perfil requerido Captar un volumen de estudiantado ajustado a la oferta de plazas Difundir la oferta formativa	Evolución de estudiantes matriculados en cada curso académico	**Mantener el número mínimo de estudiantes exigidos/as por la UVigo**
		Evolución del número estudiantes de nuevo ingreso en cada curso académico	**Mantener el número de estudiantes exigido/as por la Uvigo**
		Ocupación de la titulación	**> 80%**
		Preferencia	**> 90%**
		Adecuación	**> 80%**
		Nota media de acceso de los estudiantes a las titulaciones	**6**

Campus de Ourense
32004 Ourense
España
Tel. 988 368 700
Fax 988 368 923
fcetou.uvigo.es
secretario.eto@uvigo.es

Procesos/ Procedimientos	*Objetivos*	*Indicadores (incluidos en el panel de indicadores del SGIC)*	*Meta (Grados)*
DO-Docencia *DO-0201 Planificación y desarrollo de la enseñanza*	Mejorar la planificación y desarrollo de la titulación	Grado de satisfacción de las personas tituladas con la planificación y desarrollo de la enseñanza	---*
		Grado de satisfacción del profesorado con la planificación y desarrollo de la enseñanza	**4**
		Grado de satisfacción del alumnado con la planificación y desarrollo de la enseñanza	**3.5**
	Mejorar los resultados académicos de las titulaciones	Duración media de los estudios	---*
		Tasa de rendimiento	**> 90%**
		Tasa de abandono	**<10%**
		Tasa de eficiencia	**> 90%**
		Tasa de graduación	**> 70%**
		Tasa de éxito	**> 90%**
		Tiempo medio para encontrar empleo	---***

Universida de Vigo

Centro certificado FIDES-AUDIT

Campus de Ourense

Facultade de Ciencias Empresariais e Turismo

Campus de Ourense
32004 Ourense
España

Tel. 988 368 700
Fax 988 368 923

fcetou.uvigo.es
secretario.eto@uvigo.es

Procesos/ Procedimientos	***Objetivos***	***Indicadores (incluidos en el panel de indicadores del SGIC)***	***Meta (Grados)***
DO-Docencia *D01- Gestión de los programas formativos*	Gestionar de forma efectiva los programas formativos	Seguimiento de titulaciones	Obtener el Conforme
		Acreditación de titulaciones	Obtener el Favorable
PE-Gestión de personal Mejorar la cualificación del PDI y PAS	Mejorar la cualificación del PDI y PAS	Cualificación del PDI	---***
		Resultados de investigación de carácter académico	---***
		% de PAS en programas de formación	**> 50%**
MC- Gestión de la Calidad y Mejora Continua MC05 *Satisfacción de los usuarios*	Mejorar la satisfacción de los grupos de interés	Grado de satisfacción de las personas tituladas	---*
		Grado de satisfacción de las entidades empleadoras	---*
		Grado de satisfacción del profesorado	**4**
		Grado de satisfacción del alumnado	**3.8**

Universidade Vigo

Centro certificado FIDES-AUDIT

Campus de Ourense
Facultade de Ciencias Empresariais e Turismo

Campus de Ourense
32004 Ourense
España

Tel. 988 368 700
Fax 988 368 923

fcetou.uvigo.es
secretario.eto@uvigo.es

Objetivos de Calidad para el curso Académico 2017-18. Máster Universitario en Dirección y Planificación del Turismo Interior y de Salud.

Procesos/ Procedimientos	*Objetivos*	*Indicadores (incluidos en el panel de indicadores del SGIC)*	*Meta*
AC- Gestión académica *PC04 Selección-admisión y matriculación de estudiantes* **DO- Docencia** *DO-202 Promoción de las titulaciones*	Adaptar la oferta formativa a la demanda, sin renunciar a los fundamentos académicos Adaptar el perfil de ingreso del alumnado al perfil requerido Captar un volumen de estudiantado ajustado a la oferta de plazas Difundir la oferta formativa	Evolución de estudiantes matriculados en cada curso académico	**Mantener el número de estudiantes matriculados**
		Evolución del número estudiantes de nuevo ingreso en cada curso académico	**Mantener el número de estudiantes matriculados**
		Ocupación de la titulación	---*
		Preferencia	---*
		Adecuación	---*
		Nota media de acceso de los estudiantes a las titulaciones	---*

Campus de Ourense
32004 Ourense
España
Tel. 988 368 700
Fax 988 368 923
fcetou.uvigo.es
secretario.eto@uvigo.es

Procesos/ Procedimientos	*Objetivos*	*Indicadores (incluidos en el panel de indicadores del SGIC)*	*Meta*
DO-Docencia *DO-0201 Planificación y desarrollo de la enseñanza*	Mejorar la planificación y desarrollo de la titulación	Grado de satisfacción de las personas tituladas con la planificación y desarrollo de la enseñanza	---*
		Grado de satisfacción del profesorado con la planificación y desarrollo de la enseñanza	**3.7**
		Grado de satisfacción del alumnado con la planificación y desarrollo de la enseñanza	**3.5**
	Mejorar los resultados académicos de las titulaciones	Duración media de los estudios	---*
		Tasa de rendimiento	**> 70%**
		Tasa de abandono	**< 10%**
		Tasa de eficiencia	**> 85%**
		Tasa de graduación	**> 39%**
		Tasa de éxito	**> 95%**
		Tiempo medio para encontrar empleo	---***

Campus de Ourense
32004 Ourense
España
Tel. 988 368 700
Fax 988 368 923
fcetou.uvigo.es
secretario.eto@uvigo.es

Procesos/ Procedimientos	*Objetivos*	*Indicadores (incluidos en el panel de indicadores del SGIC)*	*Meta (Grados)*
DO-Docencia *D01- Gestión de los programas formativos*	Gestionar de forma efectiva los programas formativos	Seguimiento de titulaciones	**Obtener el Conforme**
		Acreditación de titulaciones	**Obtener el Favorable**
PE-Gestión de personal Mejorar la cualificación del PDI y PAS	Mejorar la cualificación del PDI y PAS	Cualificación del PDI	---***
		Resultados de investigación de carácter académico	---***
		% de PAS en programas de formación	**> 50%**
MC- Gestión de la Calidad y Mejora Continua *MC05 Satisfacción de los usuarios*	Mejorar la satisfacción de los grupos de interés	Grado de satisfacción de las personas tituladas	---*
		Grado de satisfacción de las entidades empleadoras	---***
		Grado de satisfacción del profesorado	**4**
		Grado de satisfacción del alumnado	**3.4**

Universidade Vigo
Centro certificado FIDES-AUDIT
Campus de Ourense
Facultade de Ciencias Empresariais e Turismo
Campus de Ourense 32004 Ourense España
Tel. 988 368 800
Fax 988 368 923
fcetou.uvigo.es
secretario.eto@uvigo.es

Aprobación: Comisión de Calidad

22/02/2018

Elena Rivo/Presidenta de la Comisión

Miguel Rodríguez/Vicedecano de Calidade

Aprobación: Junta de Centro

27/02/2018

Elena Rivo/Decana

Beatriz González/Secretaria