

FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES Y TURISMO




PM01	PROCEDIMIENTO DE MEDICIÓN, ANÁLISIS Y MEJORA
IT02-PM01	INFORME DE SEGUIMIENTO DE LOS OBJETIVOS DE CALIDAD

CURSO 2012-2013

	INFORME DE SEGUIMIENTO DE LOS OBJETIVOS DE CALIDAD	Facultad de Ciencias Empresariales y Turismo	CODIF: IT02- PM01
---	---	---	----------------------

OBJETIVOS DE CALIDAD CURSO 2012-2013

CRITERIO	OBJETIVO	INDICADOR UTILIZADO	SEGUIMIENTO
Objetivos del Plan de Estudios	Potenciar la difusión entre el alumnado, de los objetivos del plan de estudios ligados a cada una de las titulaciones del centro	Encuestas de satisfacción del alumnado de grados y posgrados ligadas al SGIC (Ítem 1 del Indicador 74)	Positivo. Resultados (rango 1-7) -Grado ADE: 4.64 -Grado Turismo: 3.87 - Grado en CGI: 4.78 -Máster CIDIE: 3.48 -Máster DPTIS: 5.33 -Máster GED: 4.20 * ítem 1: Conozco y estoy satisfecho con los objetivos generales del plan de estudios
Políticas y procedimientos de admisión	Potenciar la difusión de la política y criterios de admisión así como el perfil de entrada asociados a cada una de las titulaciones del centro entre el alumnado.	Existencia de un documento público donde se especifique la política de admisión, debidamente aprobada y actualizada de cada una de las titulaciones del centro	Positivo. Existencia del documento. -Grado ADE http://www.fcetou.uvigo.es/index.php?option=com_content&view=article&id=113%3Agrado-ade&catid=20%3Aasignaturas&Itemid=61&lang=gl -Grado Turismo http://www.fcetou.uvigo.es/index.php?option=com_content&view=article&id=112%3Agrado-turismo&catid=20%3Aasignaturas&Itemid=61&lang=gl -Máster CIDIE http://webs.uvigo.es/mastercidie/index.php/gl/matricula/admision-e-seleccion-de-estudiantes-requisitos-xerais -Máster DPTIS http://www.masterturismoourense.es/matricula.php -Máster GED https://sites.google.com/site/mastergestiondeporte/home
Planificación y Desarrollo de la enseñanza	Sistematización del procedimiento de seguimiento y mejora de títulos de acuerdo a las directrices establecidas por ACSUG Obtener una valoración media superior a 3,5/7(o equivalente) en el Indicador relacionado con el grado de satisfacción del alumnado con la planificación y desarrollo de la enseñanza de las titulaciones impartidas en el centro	Informe de seguimiento de títulos Análisis de resultados de las encuestas de satisfacción del alumnado de grados y posgrados ligadas al SGIC (Indicador 74)	Positivo. Existencia del documento http://www.fcetou.uvigo.es/index.php?option=com_content&view=article&id=85&Itemid=153&lang=gl Positivo. Resultados (rango 1-7) -Grado ADE: 4.38 -Grado Turismo: 3.82 - Grado en CGI: 4.48 -Máster DPTIS: 5.19 -Máster GED: 4.25 No alcanzado -Máster CIDIE: 3.25 (próximo al 3,5 fijado en los objetivos)
Satisfacción de los grupos de Interés	Mejorar el procedimiento para la gestión de quejas y sugerencias que permita obtener valores cuantitativos anuales	Aprobación e implantación del procedimiento para la gestión de quejas y sugerencias.	Positivo. Existencia del documento http://www.fcetou.uvigo.es/index.php?option=com_content&view=article&id=281&Itemid=10&lang=gl

	INFORME DE SEGUIMIENTO DE LOS OBJETIVOS DE CALIDAD	Facultad de Ciencias Empresariales y Turismo	CODIF: IT02- PM01
---	---	---	----------------------

CRITERIO	OBJETIVO	INDICADOR UTILIZADO	SEGUIMIENTO
Acciones para orientar al estudiante	Integración de los Máster en el Plan de Acción Tutorial del centro Mantenimiento de las acciones de acogida y de orientación laboral	PAT 2012-2013	Positivo - Los Máster lo tienen implantado. - El centro lleva a cabo un curso de acogida para el alumnado de 1º curso. El centro realiza una jornada de acogida para todo el alumnado de la facultad. En la web se recoge la guía de acogida del estudiante http://www.fcetou.uvigo.es/index.php?option=com_content&view=category&layout=blog&id=48&Itemid=61&lang=gl
Personal académico	Obtener una valoración media superior a 3,5/7 (o equivalente) en el Indicador relacionado con el grado de satisfacción del alumnado con la actividad docente del profesorado	Análisis de encuestas de satisfacción. del alumnado de grados y posgrados ligadas al SGIC (Indicador 76)	No disponible el indicador <i>El indicador 76 (grado de satisfacción de los estudiantes con la actividad docente del profesorado) ya no está asociado al cuestionario de Evaluación de la Satisfacción con la Titulaciones Oficiales al eliminar el bloque de preguntas por materia asociadas a la Actividad Docente del Profesorado.</i> Este indicador se cambio por la Encuesta de Evaluación Docente de la Titulación- Considerándose el indicador como Positivo -Grado ADE: 3,72 -Grado Turismo: 3,49 - Grado en CGI: 3,64 -Máster DPTIS: 3,86 -Máster GED: 3,79 No alcanzado -Máster CIDIE: 3,38 (Próximo a 3,5).
Recursos y servicios	Obtener una valoración media superior a 3,5/7 (o equivalente) en el Indicador relacionado con el grado de satisfacción del PDI con los recursos de apoyo a la enseñanza	Análisis de encuestas de satisfacción del PDI de grados y posgrados (Indicador 80)	Positivo. Rango (1-7) -Grado ADE: 5.90 -Grado Turismo: 5.93 - Grado en CGI: 5.68 -Máster CIDIE: 6.27 -Máster DPTIS: 6.37 -Máster GED: 6.03
	Obtener una valoración media superior a 3,5/7 (o equivalente) en el Indicador relacionado con el grado de satisfacción del alumnado con los recursos de apoyo a la enseñanza	Análisis de encuestas de satisfacción del alumnado de grados y posgrados (Indicador 75)	Positivo. Rango (1-7) -Grado ADE: 4.92 -Grado Turismo: 4.54 - Grado en CGI: 4.59 -Máster CIDIE: 5.25 -Máster DPTIS: 5.57 -Máster GED: 5.37
Resultados del aprendizaje	Obtener un porcentaje de aprobados en la convocatoria de junio de un 60% sobre los presentados para cada titulación	Análisis de los resultados académicos a través de datos de Xescampus	Positivo - Grado ADE: 74,78% -Grado Turismo: 82,22% - Grado en CGI: 89,16% -Máster CIDIE: 97,36% -Máster DPTIS: 97,22% -Máster GED: 100%

Nota: Máster CIDIE (Máster en Creación, Dirección e Innovación en la Empresa; Máster DPTIS (Máster en Dirección y Planificación del Turismo de Interior y de Salud); Máster GED (Máster en Gestión Empresarial del Deporte).

Elaboración: Comisión de Calidad 23/10/2014

Aprobación: Junta de Centro 27/10/2014

Aprobación: Comisión de Calidad

Nombre / cargo:

Nombre / cargo:

María de la Cruz del Río Rama/Vicedecana de Calidad



Elena Rivo López / Decana

Elena Rivo López/Presidenta de la Comisión

Beatriz González Sánchez/Secretaria